

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Hélena Nijdam

BIG-registraties: 39051883725

Overige kwalificaties: 59051883716

Basisopleiding: Master Psychologie richting neuro- en revalidatie psychologie en klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94003518

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psycholoog Amsterdam Taytelbaum

E-mailadres: helena.nijdam@gmail.com

KvK nummer: 69616442

Website: www.psycholoog-amsterdam.nl

AGB-code praktijk: 94063498

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten: met een diversiteit aan klachten zoals: burn out, depressie, angst en panieklachten, rouw, trauma's, identiteitsproblemen, werkproblemen, levensvragen, emotieregulatieproblemen, ADD/ADHD en persoonlijkheidsstoornissen.

Behandelvormen: Cognitieve gedragstherapie, schematherapie, inzichtgevende therapie, emdr en coaching

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: E. Hakvoort

BIG-registratienummer: 19054562725

Medewerker 2

Naam: E. Hakvoort

BIG-registratienummer: 39054562716

Medewerker 3

Naam: k.woltering

BIG-registratienummer: 79912465225

Medewerker 4

Naam: a.beiderwellen
BIG-registratienummer: 69916676025

Medewerker 5

Naam: j.veldman
BIG-registratienummer: 49916581625

Medewerker 6

Naam: a.kas
BIG-registratienummer: 09915407125

Medewerker 7

Naam: i.m.Poleacov
BIG-registratienummer: 19915146725

Medewerker 8

Naam: B.Navis
BIG-registratienummer: 89918924925

Medewerker 9

Naam: a.klinkhamer
BIG-registratienummer: 59920966725

Medewerker 10

Naam: e.j.annema
BIG-registratienummer: 29909724625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

k.wolterink(79912465225),E.hakvoort(19054562725),a beiderwellen (69916676025),j.veldman(49916581625), e.jannema (29909724625). B.navis (89918924925) en A.Taytelbaum

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In geval er sprake is van een crisissituatie met cliënt(e) zoals een angst-panieksituatie, suïcide-dreiging, psychotische decompensatie. Bij huisarts voor (urgente) somatische vragen/diagnostiek en bij psychiater voor medische consultatie of second opinion.
Intervisie bij complexe casuïstiek en/of second opinion

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is altijd bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur op tel. 06 81835681. Ik ben bereikbaar van 9.00 tot 18.00u op de dagen dat ik werk; maandag,woensdag en vrijdag via mijn emailadres helena.nijdam@gmail.com en mijn tel. 0615428283. In geval van crises buiten mijn werkdagen en kantooruren verwijst ik naar de huisarts en deze verwijst door naar de SEH of crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: omdat de huisarts/SEH de eerste contactpersoon is bij een crisissituatie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psycholoog-amsterdam.nl/algemeen/vergoeding>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Min cliënten kunnen met hun klachten bij mij telefonisch, schriftelijk of via de mail terecht. De inzet is om tot goed overleg te komen. In geval dit niet tot een bevredigende afhandeling leiden, kan de cliënt(e) zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging de LVVP (website: www.lvvp.info)

Link naar website:

www.lvvp.info (lvvp-klachtenregeling)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

www.lvvp.info (geschillencommissie voor vrijgevestigde ggz-praktijken)

Link naar website:

www.lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mevrouw A.Taytelbaum

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psycholoog-amsterdam.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt(e) belt naar de praktijkassistente, spreekt de voicemail in en wordt dan teruggebeld, of stuurt een mail via het contactformulier op de website www.psycholoog-amsterdam.nl. De praktijkassistente neemt dan contact op met de cliënt(e) voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Daarna verloopt het contact via zorgverlener.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: H.J.Nijdam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien er anderen betrokken worden bij het diagnostisch proces, consulteer ik in eerste instantie bij mijn directe collega's van de praktijk en/of uit mijn intervisiegroep Kp. Zo nodig consulteer ik een psychiater en/of de huisarts

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H.J.Nijdam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H.J.Nijdam

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij het eerste gesprek wordt met cliënte (in overleg) besproken hoe de behandelprocedure eruit ziet en en aan het einde van de intake wordt samen met de cliënt(e) een behandelplan opgesteld en evaluatiemomenten afgesproken. In overleg met cliënt(e) wordt afgesproken om zo nodig naasten erbij te betrekken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Rom, tussentijdse evaluaties waarin behandelplan wordt besproken en zo mogelijk wordt bijgesteld en zo nodig vragenlijsten. Eventueel in intervisie besproken

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Tussentijdse evaluaties, eventueel aangevuld met vragenlijsten.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik hanteer als standaardperiode 4 tot 6 weken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gedurende de evaluatiemomenten met cliënt en eventueel vragenlijsten. Bij tussentijdse- en eind evaluatie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Hélena Nijdam

Plaats: Amsterdam

Datum: 29-10-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja