

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Esther Scholtz
BIG-registraties: 79916699125
Overige kwalificaties: Gezondheidszorg psycholoog
Basisopleiding: Bachelor en Master Klinische Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94013186

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Esther Scholtz
E-mailadres: esterscholtz.es@gmail.com
KvK nummer: 57235716
Website: geen
AGB-code praktijk: 94063350

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: Angstklachten • Somberheidsklachten, depressie • Overbelasting / Burn-out • Hoog sensitiviteit (HSP) • Laag zelfbeeld / identiteitsproblemen / assertiviteitsproblemen • Sociale problemen in de omgang met anderen • Opvoedingsproblemen • Vermoeidheid/ psychosomatische klachten • Zingeving en persoonlijke ontwikkeling • Levensfase problematiek

Behandelmethode: cognitieve gedragstherapie, cliëntgerichte therapie, inzichtgevende therapie, oplossingsgerichte therapie, mindfulness gerichte therapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: A.R. Klinkhamer, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 59920966725

Medewerker 2

Naam: B. Navis, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 89918924925

Medewerker 3

Naam: A. Beijderwellen, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 69916676025

Medewerker 4

Naam: K. Wolterink, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 79912465225

Medewerker 5

Naam: I. M. Poleacov, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 19915146725

Medewerker 6

Naam: J. Veldman, GZ-Psycholoog
BIG-registratienummer: 49916581625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Psychiater K.M.B. Riedewald, BIG 9064141401
Intervisiegroep
Persoonlijke Supervisor

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

I. M. Poleacov, BIG 19915146725
mw. A.R. Klinkhamer, gz-psycholoog, BIG 59920966725 dhr. mw. A. Beijderwellen, gz-psycholoog, BIG 69916676025 , J. Veldman, gz psycholoog, BIG 49916581625

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, doorverwijzing, overleg ivm passend behandelaanbod, medicatie beoordeling of voorschrijving

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

GGZ Crisisdienst
020-5235433
Spoedeisende Psychiatrie
1e Constantijn Huygenstraat 38 1054 BR Amsterdam

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: binnen de BGGZ de huisarts de eerste contactpersoon is bij crisis.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.amsterdam-psycholoog.nl/algemeen/tarief-en-vergoeding-therapie-amsterdam/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: supervisie

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten functionaris van Klacht & Company

Link naar website:

www.klachtencompany.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie psychische en pedagogische zorg

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

A. Beijderwellen

I. M. Poleacov

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.amsterdam-psycholoog.nl/algemeen/tarief-en-vergoeding-therapie-amsterdam/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is als volgt geregeld:

Bij Psycholoog Amsterdam:

De praktijkassistente ontvangt de aanmelding per mail of telefoon, er wordt in overleg een intakegesprek gepland bij een behandelaar, de client ontvangt hierover per mail een bevestiging inclusief informatie tav de praktijk en eventuele vergoedingen. Nadat het intakegesprek heeft plaatsgevonden en de hulpvraag passend is binnen de praktijk, wordt in overleg met de behandelaar een (of meerdere) vervolgesprek(ken) ingepland.

Indien zorgvraag niet passend is binnen de generalistische basis GGZ wordt de client terugverwezen naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies.

Bij mijn eigen praktijk:

Cliënt mailt of belt mij voor een afspraak. Bij geen gehoor en ingesproken voicemail neem ik dezelfde dag nog contact op met cliënt. We maken kort kennis met elkaar (15 min), dat kan evt ook op een later moment face to face ingepland worden als cliënt dat wenst. Daarin kan er gekeken worden of er een klik is, de hulpvraag aansluit bij mijn hulpaanbod en worden de kosten voor een behandeling besproken. Mocht het niet tot een behandeling komen, dan verwijs ik hem terug naar de verwijzer met een behandeladvies.

In de regel krijgt cliënt diezelfde week of de week erop een afspraak. Rondom de schoolvakanties kan er een wachttijd ontstaan van maximaal 4 weken. De behandeling start direct na de intake, dwz binnen 1 of 2 weken.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E.S. Scholtz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig wordt consultatie bij psychiater gepleegd.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E.S.Scholtz in samenspraak met de client

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E.S. Scholtz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mondeling tijdens de sessie of indien gewenst telefonisch. Naasten kunnen, indien cliënt hier toestemming voor geeft en wenst meekomen naar een sessie. In sommige gevallen worden naasten, na toestemming van de client, telefonisch betrokken. Cliënt wordt gestimuleerd zelf ook vragen te stellen bij evt onduidelijkheden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Een tussentijdse evaluatie na 5 a 6 gesprekken adhv de geformuleerde hulpvraag van de cliënt en een eind evaluatie aan het eind van de behandeling. Tijdens de sessies wordt navraag gedaan over de ervaren verbetering/voortgang. ROM afnames vinden plaats mits de cliënten daar toestemming voor geven.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 a 6 gesprekken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik vraag naar de voortgang en beleving van de client tijdens de sessies ahv oplossingsgerichte schaal.

Ik hanteer een tussenevaluatie en eind evaluatie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: esther scholtz

Plaats: amsterdam

Datum: 14-08-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja