

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. Broekstra

BIG-registraties: 49913442216

Overige kwalificaties: * GZ-psycholoog (BIG registratie: 299133442225) * Ik ben aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP).

Basisopleiding: WO Klinische en Ontwikkelingspsychologie, Gezondheidszorgpsychologie en psychotherapie

Persoonlijk e-mailadres: margreet.broekstra@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94017628

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: M.B. psychotherapie, yoga & coaching

E-mailadres: margreet.broekstra@gmail.com

KvK nummer: 80155731

Website: -

AGB-code praktijk: 94065699

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Behandeling kan bestaan uit interventies uit de schematherapie, mindfulness, cognitieve gedragstherapie, relatiegesprekken en verscheidene behandelvormen binnen de psychotherapie toegespitst op mensen met persoonlijkheidsproblematiek (o.a. Mentalisation based therapy, focusing, psychodynamische therapie). Tevens ben ik bekwaam in het geven van traumabehandeling in de vorm van EMDR.

Ik ga op open en transparante wijze te werk, waarbij ik in samenwerking met de cliënt een op hem of haar toespitste probleemomschrijving en behandelplan ontwikkel. Dit kan in de vorm van een Therapeutisch Psychologisch Onderzoek (TPO), hetgeen ik vooraf bespreek en uitleg aan de cliënt. In een TPO heb ik aandacht voor de huidige problemen en hoe deze zijn ontstaan. Hierbij geef ik aandacht aan biologische factoren, ontwikkelingspsychologische factoren en de sociale context. De beschrijving van de problematiek en achtergrond, vormt vervolgens de basis voor de verdere therapie en welke interventies worden toegepast. Ook dat gebeurt weer in samenwerking en overleg met de cliënt. Ik zie de cliënt als de expert van zichzelf.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Alcohol
Overige aan een middel
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: M. Broekstra
BIG-registratienummer: 49913442216

Regiebehandelaar2

Naam: M. Broekstra
BIG-registratienummer: 29913442225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Mw. H. Nijdam, klinisch psycholoog en psychotherapeut, 39051883725 en 59051883716
- Mw. C. Norde, GZ-psycholoog en orthopedagoog, 59057698925
- Dhr. B. Naviv, GZ-psycholoog, 89918924925
- Mw. E. Scholtz, GZ-psycholoog, 79916699125
- Dhr. T. de Vries, GZ-psycholoog, 39035413125
- Mw. C. Brals, GZ-psycholoog, 79913308125
- Mw. K. Kamphuis, GZ-psycholoog, 19062258425
- Dhr. M. Ruiters, GZ-psycholoog, 69920739025
- Mw. F. Broekman, GZ-psycholoog, 59909689325

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie voorafgaande of na een intake, indien noodzakelijk geacht. Of gedurende de behandeling, bij de tussentijdse evaluatie voor eventueel bijstellen van de behandeling.
- Bij aanvang van de behandeling, tussentijdse evaluatie en afronding van behandeling volgt berichtgeving aan de huisarts.
- Overleg met medebehandelaren omtrent het uitgezette traject, indien noodzakelijk.
- Indien medicatie geïndiceerd is.
- Bij ernstige psychiatrische problematiek, zoals dreigende psychose, forse verslavingsproblematiek en/of neurocognitieve problematiek.

Indien de cliënt een gevaar vormt voor zichzelf of zijn/haar omgeving zal ik, in overeenstemming met mijn beroepscode, wel de omgeving inlichten. Dat zal ik alleen doen indien daarmee de kans op gevaar/risico wordt verkleind. Daarvoor is dan geen expliciete toestemming van de cliënt nodig. Ik zal

wel altijd proberen te bespreken met de cliënt dat ik de omgeving zal inlichten, indien het mogelijk is om dat te bespreken.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Binnen kantoortijden: in geval van crisis kan ik worden gebeld of gemaild.
- Buiten kantoortijden: cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij hun huisarts, dan wel de huisartsenpost. In Amsterdam is er één centraal aanmeldpunt voor de huisartsenpost. Aan de telefoon wordt beoordeeld of de cliënt gezien moet worden. Er wordt een huisbezoek afgesproken of de cliënt moet naar één van de huisartsenposten komen.
<http://www.huisartsenpostenamsterdam.nl/home/> telefoonnummer: 088-0030600.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Ik verwacht geen acute psychiatrie te behandelen waarvoor dergelijke afspraken nodig zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: Website: <https://www.amsterdam-psycholoog.nl/algemeen/tarief/#toggle-id-1>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://assets.psychotherapie.nl/p/229378/files/Beroepscode-definitief-juni.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik hoop dat cliënten de vrijheid voelen om hun klacht met mij te bespreken. Indien dat niet het geval dan kunnen ze terecht bij het NVP waarbij ik ben aangesloten. Voor informatie hierover verwijs ik cliënten naar de brochure op de website van de NVP.

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/217055288/Klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij vakantie en indien overdracht in de tussentijd noodzakelijk, zal ik dat afstemmen met de collega's

met wie ik samenwerk. Cliënten kunnen dan in overleg worden verwezen naar een van de onderstaande collega's:

- Mw. H. Nijdam, klinisch psycholoog en psychotherapeut, 39051883725 en 59051883716
- Mw. C. Norde, GZ-psycholoog en orthopedagoog, 59057698925
- Dhr. B. Naviv, GZ-psycholoog, 89918924925
- Mw. E. Scholtz, GZ-psycholoog, 79916699125
- Dhr. T. de Vries, GZ-psycholoog, 39035413125
- Mw. C. Brals, GZ-psycholoog, 79913308125
- Mw. K. Kamphuis, GZ-psycholoog, 19062258425
- Dhr. M. Ruiter, GZ-psycholoog, 69920739025
- Mw. F. Broekman, GZ-psycholoog, 59909689325

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.amsterdam-psycholoog.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten of verwijzers kunnen mij benaderen per mail (margreet.broekstra@gmail.com) of telefonisch (+31642616872), waarna ik zo spoedig mogelijk zal reageren en de cliënt zal inplannen voor een eerste intakegesprek. Iemand kan zich ook via de site aanmelden (<https://www.amsterdam-psycholoog.nl>) of telefonisch contact zoeken via +31202444872. De cliënt wordt vervolgens benaderd door de praktijkassistente en ingepland voor een intakegesprek bij mij. Een eerste gesprek zal 90 minuten duren en indien noodzakelijk volgt een aanvullend (eventueel korter) tweede intakegesprek. Vervolgens stel ik een diagnose en stel ik een voorlopig behandelplan op, wat in een adviesgesprek wordt besproken. De diagnose en het advies worden doorgenomen en bij goedkeuring wordt het behandelplan getekend. Indien de cliënt daarvoor toestemming geeft kan het behandelplan naar de huisarts worden gestuurd of anders een kort bericht van aanmelding en behandeling. Het is ook mogelijk dat verwijzing naar collega of andere instantie meer passend is en dat zal dan ook met de cliënt worden besproken. Indien een andere behandeling meer passend dan ik kan bieden, zal ik met de cliënt overleggen dat hij of zij zich daarheen laat verwijzen en hoe dat aan te pakken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Broekstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Als regiebehandelaar zal ik zelf de diagnose stellen en nadere diagnostiek uitvoeren indien noodzakelijk. Tijdens het proces kan ik indien nodig overleggen met collega psychotherapeuten of klinisch psychologen en mijn bevindingen toetsen. Dat is mogelijk bij intervisie. Tevens volg ik wekelijks supervisie bij een ervaren psychotherapeut waar casuïstiek anoniem wordt besproken. Indien een cliënt eerder behandeling heeft genoten, kan die informatie ook worden opgevraagd met toestemming van cliënt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Broekstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Broekstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij intake geef ik uitleg over diagnose, vergoedingen, duur van behandeling, aard van behandeling, te verwachten effecten en procedure rondom annuleren van afspraken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt regelmatig besproken tijdens de behandelsessies aan de hand van de opgestelde behandeldoelen en indien relevant middels vragenlijsten.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In principe hanteer ik de volgende termijnen, maar indien noodzakelijk kan een evaluatie eerder plaatsvinden:

- Basis GGZ: na zes weken.
- SGGZ: na vier maanden.

Indien ik gebruik heb gemaakt van vragenlijsten bij het vaststellen van de diagnose en het komen tot een behandelplan, kunnen deze opnieuw worden ingezet (indien de lijsten zich daarvoor lenen).

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling, gedurende de tussentijdse evaluatie en bij de afronding van de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Broekstra

Plaats: Amsterdam

Datum: 23-09-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja